

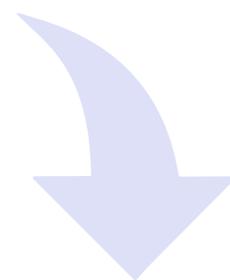


El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Auckland

# Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Auckland



## ¿DE QUÉ HABLAMOS CUANDO DECIMOS “VIOLENCIA CONTRA LA MUJER”?

Las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como «todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada»<sup>1</sup>.

La violencia contra la mujer tiene diversas categorías, como la violencia económica, psicológica y emocional, violencia sexual o feminicidio, entre muchas otras. ONU Mujeres cuenta con un catálogo de éstas disponible en: <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence> para consulta e información.

Igualmente, la **violencia de género** se refiere a los actos dañinos dirigidos contra una persona o un grupo de personas en razón de su género. Tiene su origen en la desigualdad de género, el abuso de poder y la existencia de normas dañinas. El término se utiliza principalmente para subrayar el hecho de que las diferencias estructurales de poder basadas en el género colocan a las mujeres y niñas en situación de riesgo frente a múltiples formas de violencia. Si bien las mujeres y niñas sufren violencia de género de manera desproporcionada, los hombres y los niños también pueden ser

<sup>1</sup> Naciones Unidas. Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Nueva York, Naciones Unidas, 1993.



blanco de ella. En ocasiones se emplea este término para describir la violencia dirigida contra las poblaciones LGBTQI+, al referirse a la violencia relacionada con las normas de masculinidad/feminidad o a las normas de género<sup>2</sup>.



## ¿A DÓNDE PUEDO ACUDIR SI NECESITO AYUDA?

### ¿Como puedo identificar la violencia contra la mujer?

De acuerdo con la organización 'Are you OK?', las señales de alerta listadas a continuación pueden significar un peligro inminente y no deben ser tomadas a la ligera. A menudo, amigos, familiares y otras personas los extrañan suelen minimizar o descartar las señales de alerta; sin embargo, en muchas ocasiones este tipo de manifestaciones suceden justo antes de que alguien sea lastimado, o sea, incluso, asesinada por su pareja.

- **Comportamiento controlador o coercitivo:** comportamiento utilizado para controlar y asustar a la víctima. Puede presentarse de distintas maneras. Una persona controladora utilizará una variedad de tácticas para manipular a su pareja. Algunos ejemplos son:
  - Controlar el tipo de vestimenta de la pareja, el tipo de red de amigos conocidos que frecuenta, los horarios y agenda del día a día.
  - Controlar sus finanzas y gastos personales.
  - Limitar o controlar el contacto con amigos y familiares
- **Intimidación:**
  - Amenazas
  - Conductas que generan prevención y susto en la pareja como conducir rápido, afilar cuchillos, hacer agujeros en la pared, acercarse y asechar bajo amenaza de violencia física, gritar en la cara de la pareja.
  - Proferir amenazas de muerte o suicidio y manipulación sobre la culpabilidad de una eventual muerte.
- Amenazas de muerte.
- Estrangulamiento y 'asfixia'.
- Escalamiento de los actos de agresión o violencia: cada vez son más graves y frecuentes.
- Celos intensos o posesividad.
- **Acecho o acoso:** acoso físico con persecución, o con intromisión sin consentimiento a cuentas bancarias, redes sociales, teléfono personal, o correo electrónico, entre otros.



## ESTE TIPO DE SEÑALES SON MUY PELIGROSAS

Nunca se debe asumir que una víctima está a salvo porque planea irse o acaba de terminar una relación violenta. Las víctimas comúnmente subestiman el peligro que corren al creer que "pueden manejarlo". Los amigos y familiares que han perdido a alguien en una muerte por violencia doméstica a menudo notaron un cambio en la personalidad de la víctima: "Ella era diferente a su alrededor" "No podía tomar ninguna decisión" "Se quedó callada y retraída".

<sup>2</sup> Preguntas frecuentes: Tipos de violencia contra las mujeres y las niñas. Disponible en: <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>

¿A dónde puedo acudir si necesito ayuda?

Si te encuentras en Nueva Zelanda, y conoces de alguien que sufre de violencia contra la mujer, o eres víctima de violencia, el Ministerio de la Mujer de Nueva Zelanda cuenta con los siguientes recursos:

### **Línea Safe To Talk - He pai ki te kōrero**

Línea enfocada en prestar apoyo inmediato a víctimas de violencia sexual. Disponible 24h, 7 días a la semana.

Tel: 0800 044 334

Mensaje de texto: 4334

Email: support@safetotalk.nz

Live webchat on [www.safetotalk.nz](http://www.safetotalk.nz)

### **ACC: Apoyo específico a víctimas de violencia sexual**

Para víctimas de abuso o agresión sexual, ACC ofrece terapistas y enlace con organizaciones que pueden brindar apoyo. Es un servicio gratuito, financiado por ACC.

Página web: <https://www.findsupport.co.nz/>

### **Women's Refuge**

La organización nacional más grande de Nueva Zelanda, enfocada en apoyar a mujeres y niños que sufren violencia intrafamiliar.

Ofrece servicios de:

- Apoyo telefónico inmediato, en caso de que haya amenazas a la seguridad de una persona, y orientación para hacer un plan de seguridad y escape.
- Alojamiento de emergencia en caso de urgencias.
- Orientación sobre cómo cubrir necesidades básicas en caso de requerir salir del hogar.

La organización tiene líneas de apoyo especiales para población LGBTI, migrante, refugiada, adulto mayor y en condición de discapacidad.

Línea de crisis nacional gratuita las 24 horas: 0800 REFUGE o 0800733843

Página web: <https://womensrefuge.org.nz/>

### **Shine**

Shine es una organización con sede en Auckland que ofrece alojamiento a corto plazo para mujeres y sus hijos que corren el riesgo de sufrir afectaciones por abuso doméstico. El alojamiento que proveen se configura como un entorno seguro, con ubicación confidencial y servicios de seguridad, comida y ropa.

Línea de atención: 0508 744 633

Página web: <https://www.2shine.nz/>

### **Rape Prevention Education**

Su misión es trabajar en relación con la tangata whenua para desarrollar asociaciones y actividades de prevención basadas en servicios comunitarios, educación, promoción de la salud, investigación y defensa que promuevan eficazmente la relación respetuosa y eliminen la

perpetración y la experiencia de violencia sexual en Aotearoa, Nueva Zelanda.

Email: [info@rpe.org.nz](mailto:info@rpe.org.nz)

Teléfono: 09 360 4001

### **Are you OK?**

La línea "It's not OK" ofrece información gratuita sobre violencia familiar, orientación sobre autocuidado y protección y conexión con servicios de apoyo.

Línea gratuita: 0800456450, disponible los 7 días de la semana, de 9:00 a.m. a 11:00 p.m.

Página web: <http://www.areyouok.org.nz/>

En el marco legal de Nueva Zelanda, es posible para una víctima de violencia doméstica solicitarle a su empleador una licencia pagada por violencia doméstica y arreglos laborales flexibles. Puede encontrar toda la información sobre cómo solicitar dicha licencia aquí: <https://www.govt.nz/browse/work/domestic-violence-leave/>



## **LÍNEAS DE CRISIS DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL:**

<b>Nombre de la línea</b>	<b>Teléfono</b>
Mid North Family Support Rape Crisis and Youth Services	<b>09 407 7511</b>
HELP	<b>09 623 1700</b>
Auckland Rape Prevention Education	<b>09 360 4004</b>
Wellington Sexual Abuse Help	<b>04 499 7532</b>
Hutt Valley Sexual Abuse Support and Healing (HV-SASH)	<b>0800 226 694</b>
Christchurch Sexual Abuse Survivors Trust	<b>03 364 8791</b>
West Coast Rape Crisis	0800 274 747



## **¿QUÉ PASA SI NECESITO APOYO LEGAL?**

El gobierno de Nueva Zelanda contempla la siguiente ruta de apoyo para víctimas de violencia doméstica (versión original disponible en <https://www.govt.nz/browse/law-crime-and-justice/abuse-harassment-domestic-violence/domestic-and-family-violence/>)

1. Establecer contacto directo en caso de emergencia: Línea 111
2. Encontrar un lugar seguro para resguardarse: Línea Shine reseñada anteriormente.
3. Contactar a la Policía de Nueva Zelanda para pedir protección: <https://www.justice.govt.nz/family/family-violence/apply-for-a-protection-order/>

4. Aplicar a medidas de protección permanente (protección de alguien cercano, de un desconocido o una orden de no-contacto para víctimas de crímenes cuyos agresores hayan sido sentenciados a más de 2 años de prisión).
5. Recibir soporte extra.



### ¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR EN EL CONSULDO?

- Cónsul de Segunda, Ana María Moreno
- Alejandro Novoa, Auxiliar Administrativo  
cauckland@cancilleria.gov.co  
Número de emergencias: 027 3048353

