



CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSULADO DE COLOMBIA EN AUCKLAND**



PERIODO:
Septiembre de 2024 a septiembre de 2025


Introducción

El Consulado de Colombia en Auckland presenta a la ciudadanía su informe de gestión correspondiente al periodo comprendido entre el 7 de agosto de 2024 y el 7 de agosto de 2025. Este ejercicio busca dar a conocer los principales logros, avances y retos en la prestación de los servicios consulares, la protección de los colombianos en Nueva Zelanda, así como en el fortalecimiento de la comunidad y la promoción de los vínculos políticos, sociales y culturales con el país de origen.

La población atendida por el Consulado asciende a más de tres mil connacionales inscritos, de los cuales el 70 % se encuentran en Auckland y el resto se distribuye a lo largo y ancho del país.

En este periodo se observa una tendencia positiva en el incremento de trámites, una mayor cobertura gracias a la realización de consulados móviles, asistencia en múltiples áreas y una diversificación en las actividades de promoción cultural, participación comunitaria y apoyo a la migración informada.

Así mismo, el Consulado ha promovido espacios de participación ciudadana a través de encuentros consulares, mesas de trabajo temáticas y campañas de información, lo que ha permitido recoger las necesidades, inquietudes y propuestas de la comunidad colombiana en Nueva Zelanda. Estos ejercicios refuerzan el compromiso del Consulado y el Ministerio de Relaciones Exteriores con una gestión abierta, incluyente y con enfoque diferencial, orientada a garantizar el acceso efectivo a los derechos y a la construcción colectiva de soluciones.



Objetivo

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

Alcance

Periodo del 1° septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025 con sus dependencias involucradas

Marco normativo y lineamientos

Este informe se enmarca en las disposiciones legales y directrices institucionales que regulan la transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública. En particular, se destacan:

- **Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59)**, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- **Ley 1712 de 2014**, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, en lo relativo con las políticas de participación ciudadana y de transparencia.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)**, del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- **Lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores:** Estrategia institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio.

Información de gestión

1. Mayor eficiencia en el procesamiento de trámites

Durante el periodo considerado, el Consulado de Colombia en Auckland realizó 1.676 trámites, frente a 1.524 en 2024, lo que representa un crecimiento global del 10 %.

- **Pasaportes:** continúa siendo el trámite con mayor volumen, con un incremento de 19 %.
- Constancias de antecedentes judiciales: crecieron en 5 %.
- **Reconocimiento de firma:** se realizaron 282 gestiones.
- **Trámites de identificación:** se destaca el aumento de registro de nacimiento en 125 % y de la solicitud de cédula por primera vez que se incrementó en 103 %, lo que refleja que cada vez más niños y jóvenes acceden a la nacionalidad, a la ciudadanía y al ejercicio de sus derechos y deberes como colombianos.
- **Diversificación de servicios:** se registraron por primera vez 2 registros de defunción.
- **Inscripción de connacionales:** el número de inscritos pasó de 2.807 a 3.157, con un aumento de 350 personas.

2. Mejora en el alcance de la atención

El Consulado llevó a cabo 4 jornadas de atención especial, de las cuales 3 fueron Consulados Móviles y 1 un Sábado Consular.

- **Consulados móviles:** Wellington (8 y 9 de noviembre de 2024), Christchurch (6 y 7 de diciembre de 2024) y Queenstown (3 y 4 de abril de 2025).
- **Sábado Consular:** (2 de agosto de 2025 en Auckland).

Esto significó triplicar la oferta de Consulados Móviles, facilitando el acceso a servicios y disminuyendo los costos de desplazamiento y tiempos de espera a connacionales que residen en distintas ciudades del país.

3. Diversificación en los tipos de asistencia

El Consulado implementó 149 gestiones de asistencia consular en casos de emergencia médica, explotación laboral, violación de derechos, violencia intrafamiliar y detenciones.

- **Atención a víctimas del conflicto armado:** por primera vez se realizó una jornada de atención personalizada (9 de abril de 2025). Además, se gestionaron en promedio 15 casos mensuales, incluyendo la toma de declaraciones.
- **Migración informada:** se lanzó por primera vez una campaña preventiva de información en medios del Consulado y de la Cancillería sobre aspectos clave para quienes desean trabajar en Nueva Zelanda.

4. Incremento en las actividades de alto impacto para promover la diversidad y riqueza cultural de Colombia

El Consulado organizó 5 actividades culturales que reunieron a cerca de 1.000 personas, fortaleciendo la identidad y visibilizando la riqueza cultural de Colombia:

- Independencia de Colombia (27/8/2024): música y danza del Pacífico en Auckland, con presencia del cuerpo diplomático y autoridades locales (150 asistentes).
- Día del Colombiano Migrante (12/10/2024): celebrado por primera vez en Nueva Zelanda (120 asistentes).
- Kermés Colombiana 2024 (12/12/2024): música, danza, gastronomía, arte, juegos tradicionales y feria empresarial (350 asistentes).
- Talleres gratuitos de salsa colombiana (22 y 31 de julio de 2025, 50 asistentes).
- Independencia de Colombia (6/8/2025): música y danza de salsa, con presencia del cuerpo diplomático y la Embajadora de Colombia en Nueva Zelanda (200 asistentes).

5. Fortalecimiento del relacionamiento con la comunidad

- El Consulado contó por segundo año con un multiplicador del programa Colombia Nos Une (Andrea Jaimes Barreto desde marzo de 2025).
- Con el apoyo del multiplicador se realizaron 5 Encuentros Consulares: en Wellington (noviembre 2024), Christchurch (diciembre 2024), Queenstown (abril 2025), con estudiantes (mayo 2025) y sobre la Ley Retorno (septiembre 2024).
- 5 mesas de trabajo sobre: emprendimiento (octubre 2024), ahorro en Colombia (noviembre 2024), ahorro en Nueva Zelanda (junio 2025), compra de vivienda en Colombia (mayo 2025) y derechos laborales en Nueva Zelanda (julio 2025).

- Capacitación y formación: se llevó a cabo la segunda edición del Curso Virtual Gratuito de Inglés para connacionales en Nueva Zelanda.

Con estas actividades, el Consulado logró impactar a 2.766 personas, es decir 2,3 veces más que en el mismo periodo anterior.

6. Apoyo a iniciativas para robustecer la participación política y la conexión de los connacionales con el país de origen

El Consulado lideró una Campaña presencial y virtual para promover la inscripción de cédulas para las elecciones a Congreso de la República, así como para Presidente y Vicepresidente en 2026.

Así mismo, socializó y apoyó el proceso de inscripción y votación en la Mesa Nacional de la Sociedad Civil para las Migraciones desde Nueva Zelanda. Las elecciones tuvieron lugar en 2024 pero las inscripciones permanecen abiertas para que los connacionales puedan continuar aportando al desarrollo de la política integral migratoria.

De igual forma, desarrolló una herramienta estadística para mejorar la oferta de servicios a los colombianos en Nueva Zelanda como lo es la Encuesta de Colombianos en Nueva Zelanda. A la fecha van 137 registros y se requieren 150 para que sea un instrumento de política pública robusto para facilitar la toma de decisiones.

7. Impulso a las relaciones bilaterales

El Consulado de Colombia en Auckland apoyó los grandes temas de la política exterior nacional como es el caso de la promoción de Colombia como potencia mundial de la vida. En prueba de ello, la Consul ofreció una Conferencia sobre el rol de Colombia como anfitrión de la COP16 del Convenio sobre Diversidad Biológica (12/12/2025).

Así mismo, el Consulado promovió el robustecimiento del diálogo político con autoridades locales. La Consul participó en reunión del cuerpo diplomático con el Alcalde de Auckland (12 de diciembre de 2024), en la que promovió el fortalecimiento de los lazos con la Administración local y la puesta en valor del aporte de la diáspora colombiana a la ciudad.

Finalmente, el Consulado brindó soporte a la apertura de la Embajada de Colombia en Wellington y a la instalación de la Embajadora, Isaura Duarte.

8. Excelencia en la gestión

El Consulado de Colombia en Auckland recibió la certificación ISO 9001 el 7 de noviembre de 2024 tras un riguroso proceso de auditoría realizado en 2023 que evaluó los procedimientos y estándares de calidad en la planeación, coordinación, ejecución y evaluación de la política exterior, las relaciones exteriores y el servicio al ciudadano. Este reconocimiento adquiere aún mayor relevancia considerando que, desde abril de 2024, el Consulado ha funcionado con solo dos funcionarios y sin el apoyo de un auxiliar administrativo, lo que demuestra el compromiso y esfuerzo del personal de la oficina consular.

Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

A lo largo del periodo reportado, las acciones desarrolladas por el Consulado de Colombia en Auckland han contribuido al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al garantizar el acceso a servicios esenciales (ODS 10: Reducción de las desigualdades); promover la participación ciudadana y política de la diáspora (ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas); y fortalecer la educación y la capacitación para el trabajo y el asentamiento (ODS 4: Educación de calidad). De igual forma, las iniciativas culturales y comunitarias fomentaron la inclusión, la diversidad y la cohesión social (ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles); mientras que las gestiones de asistencia contribuyeron a la protección de la vida y el bienestar (ODS 3: Salud y bienestar, ODS 5: Igualdad de género). Finalmente, el fortalecimiento del relacionamiento con las autoridades políticas, económicas y sociales, se alinea con el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), reafirmando el compromiso del Consulado con el desarrollo sostenible desde una perspectiva integral y con impacto tanto local como global.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSULADO DE COLOMBIA EN AUCKLAND



Dirección:

Level 16, 191 Queen Street, Auckland, CBD, 1010

Correo electrónico:

serviciosnuevazelandia@cancilleria.gov.co

Número telefónico:

09 300 63 90





Cancillería



Consulado de
Colombia en Auckland

